

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Центр Современной Педиатрии»

Дубатовка Н.Д.

«23» августа 2021 г.



Публичный договор-оферта возмездного оказания медицинских услуг

Настоящий Публичный договор (договор оферты) возмездного оказания услуг (далее - Договор), определяет порядок предоставления медицинских услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Современной Педиатрии» (лицензия на право осуществления медицинской деятельности № М-8475 выдана на основании решения от 20.07.2021 года № 25.2 и зарегистрирована в Едином реестре лицензий за № 32210000067841(далее - Лицензия)), именуемым в дальнейшем «Исполнителем», в лице директора Дубатовки Надежды Дмитриевны, действующей на основании Устава, и потребителем услуг - физическим лицом, а в случае, если потребителем является несовершеннолетний или недееспособный гражданин его законный представитель, именуемым в дальнейшем «Пациент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 396, 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК)).

1.2. Настоящий договор-оферта размещен на сайте <https://pediatrics.by> и(или) в общем доступе у стойки администратора в помещении ООО «Центр Современной Педиатрии» по адресу г. Минск, ул. Червякова, 55-63 и является официальным документом.

1.3. Акцепт (принятие) оферты - подписание Соглашения на оказание платных медицинских услуг (Приложение 1) и (или) оплата заказанных Услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором (п.3 ст. 408 ГК). Акцептирование Пациентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Пациенту платные медицинские услуги (далее - “услуги”), а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений о себе.

2.2. Пациент самостоятельно определяет необходимость и виды платных медицинских услуг, согласовывает с Исполнителем дату и время приема путем онлайн записи посредством компьютерной сети Интернет на официальном сайте Исполнителя www.pediatrics.by (<https://pediatrics.by/запись-на-прием/>) либо у администратора при личном посещении или по телефону.

Услуги по настоящему договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

2.3. Перечень и стоимость услуг, которые могут предоставляться Пациенту, устанавливается Прейскурантом цен Исполнителя.

2.4. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

2.5. Пациент подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на услуги Исполнителя, Положением о порядке оказания платных медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка для пациентов опубликованными на

официальном сайте Исполнителя – <https://pediatrics.by> и(или) в общем доступе у стойки администратора в помещении ООО «Центр Современной Педиатрии» по адресу г. Минск, ул. Червякова, 55-63.

2.6. Заключенный договор подтверждает, что Пациент ознакомлен и согласен с тем, что по адресу местонахождения Исполнителя и оказания медицинских услуг может производиться видео-и(или) аудиофиксация.

2.8. Пациент дает Согласие на оказание платных медицинских услуг (далее – Согласие) путем его подписания. Согласие является подтверждением того, что Исполнитель достаточно и в доступной форме предоставил Пациенту всю необходимую информацию, предусмотренную действующим законодательством в области здравоохранения и защиты прав потребителей, а также является выражением согласия Пациента на предложенные медицинские услуги.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Пациентов), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора в местах, указанных в пункте 1.2 настоящего Договора, является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 ГК).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Пациента к настоящему Договору посредством акцепта (принятия) оферты путем совершения действий, указанных в пункте 1.3 настоящего Договора.

3.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме на неопределенный срок (пункты 2 и 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 ГК).

3.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения Исполнителя г. Минск, ул. Червякова, 55-63.

3.6. Исполнитель вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке. Договор считается заключенным на тех условиях, которые были изложены в оферте на день ее акцепта.

3.7. Оферта действительна до момента ее отзыва Исполнителем путем удаления текста Договора из мест размещения, указанных в пункте 1.2 настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. осуществить осмотр Пациента для установления предварительного диагноза и объема необходимого лечения, оказать Пациенту квалифицированную, качественную медицинскую помощь;

4.1.2. при необходимости составить и согласовать с Пациентом план оказания услуг, с указанием конкретных медицинских мероприятий, последовательности и сроков их исполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в медицинской карте;

4.1.3. в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов, в том числе в иных организациях и учреждениях, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения;

4.1.4. поставить в известность Пациента о возникших в процессе реализации плана оказания услуг обстоятельствах, которые могут привести к его изменению и согласовать с Пациентом новый план;

4.1.5. информировать Пациента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата лечения;

4.1.6. обеспечить соответствие предоставляемой Пациенту платной медицинской услуги требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь;

4.1.7. обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией в рамках требований действующего законодательства о защите прав потребителей и Закона «О здравоохранении», включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг, стоимости

и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов), режиме работы учреждения, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих этот вид лицензируемой деятельности, иной необходимой информации;

4.1.8. сотрудничать при оказании услуг по настоящему договору с иными медицинскими учреждениями и специалистами;

4.1.9. обеспечить режим конфиденциальности информации о состоянии здоровья Пациента в соответствии с законодательством о врачебной тайне и защите информации, а также режим защиты персональных данных.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Пациента, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе непредусмотренной договором;

4.2.2. получать от Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Пациентом информация Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до получения необходимой информации;

4.2.3. отказаться от оказания услуг, если:

- Пациент и(или) сопровождающие его лица находятся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, некорректно ведет себя по отношению к персоналу Исполнителя;

- действия Пациента и(или) сопровождающие его лица угрожают жизни и (или) здоровью персонала Исполнителя и других граждан;

- Пациент и(или) сопровождающие его лица нарушают правила внутреннего распорядка для посетителей;

- не произведена оплата услуг в соответствии с условиями договора;

- невозможно установить с Пациентом терапевтического сотрудничества, при неукоснительном соблюдении требований части 2 ст. 17 Закона о здравоохранении;

- наличия медицинских противопоказаний;

- при предоставлении Пациентом неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем Пациента;

- если требуемые Пациентом услуги не входят в перечень лицензируемых видов деятельности, указанных в Лицензии;

- недостаточной компетентности или отсутствии необходимой технической возможности для оказания необходимого вида услуги;

- противоречия данного вида медицинской услуги нравственным принципам врача;

- умышленного унижения чести и достоинства личности, выраженное в неприличной форме высказанного Пациентом в отношении персонала Исполнителя.

4.2.4. перенести ранее оговоренные дату и время приема, уведомив Пациента, в следующих случаях:

- отсутствие условий для проведения приема (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.);

- временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену;

- опоздания Пациента на прием более, чем на 10 минут от назначенного времени;

4.2.5. изменять цены на оказываемые услуги и вносить изменения в Правила в одностороннем порядке, предварительно разместив в местах, указанных в пункте 1.2 настоящего Договора;

4.2.6. требовать у Пациента при оказании услуг по настоящему договору предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно. В случае не предъявления Пациентом указанного документа Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг;

4.2.7. требовать от Пациента соблюдения:

- Правил внутреннего распорядка для пациентов;
- режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний;
- 4.2.8. осуществлять видео- и(или) аудиофиксацию при оказании услуг для осуществления контроля либо оценки качества оказания оказываемых услуг. Все аудио- и видеоматериалы и права на них принадлежат Исполнителю. Пациент принимает условие о том, что во время оказания услуг и связанных с ними видах деятельности будет осуществляться видео- и(или) аудиофиксация;
- 4.2.9. требовать возмещения материальных потерь с Пациента в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.
- 4.3. Пациент обязан:
 - 4.3.1. предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечениях, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана оказания услуг и могут повлиять на результат и качество оказываемых услуг;
 - 4.3.2. соблюдать Правила внутреннего распорядка для Пациентов, установленные Исполнителем, в том числе соблюдать санитарно-гигиенические нормы в месте оказания услуг (обувать бахилы, оставлять верхнюю одежду в предназначенных для ее размещения местах);
 - 4.3.3. соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения/сохранения результата лечения;
 - 4.3.4. соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения услуг;
 - 4.3.5. при невозможности явки в назначенное и согласованное время незамедлительно не менее чем за сутки, уведомить об этом Исполнителя.
 - 4.3.6. немедленно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах,
 - 4.3.7. производить оплату в установленные договором порядке и сроки.
 - 4.3.8. своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение договора.
- 4.4. Пациент имеет право:
 - 4.4.1. на получение достоверной, доступной и полной информации о перечне оказываемых медицинских услуг, их стоимости и условиях оплаты, режиме работы Исполнителя.
 - 4.4.2. отказаться от настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов;
 - 4.4.3. получить имеющуюся у Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах осмотра, наличии заболеваний, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках;
 - 4.4.4. самостоятельно, на основе действующего у Исполнителя прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от Исполнителя;
 - 4.4.5. получить выписки из медицинских документов о состоянии своего здоровья на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность;
 - 4.4.6. на защиту и не распространение сведений, составляющих врачебную тайну Пациента;
 - 4.4.7. на уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя.
- 4.5. при необходимости может производиться увеличение количества и видов, оказываемых платных медицинских услуг в случаях:
 - 4.5.1. наличия медицинских показаний к проведению дополнительных исследований и манипуляций по инициативе Исполнителя с предварительного согласия Пациента;
 - 4.5.2. по желанию Пациента.

5. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Сумма услуг по настоящему договору определяется в соответствии с их объемом и стоимостью, указанной в Прейскуранте, действующем на дату обращения, составленном в соответствии с Законодательством Республики Беларусь.

Сумма договора определяется исходя из стоимости оказанных медицинских услуг, на основании действующего на момент оплаты Прейскуранта.

5.2. Пациентом производится оплата в размере 100 % (Сто процентов) от стоимости оказываемых услуг исходя из цен действующего прейскуранта Исполнителя непосредственно после оказания услуг в день их оказания. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств Исполнителю.

5.3. Пациент вправе производить предварительную оплату услуг Исполнителя.

5.4. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является запись в электронной медицинской карте (консультативном заключении), информация об объеме оказанных платных медицинских услуг.

Акт об оказанных платных медицинских услугах согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 “О единоличном составлении первичных учетных документов” составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.

Пациент соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных медицинских услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.5. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Пациента, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.6. Оплата осуществляется в наличном либо путем списания денежных средств с карт-счета Пациента. В подтверждение оплаты Пациенту выдается кассовый чек. Оплата может производиться путем перечисления денежных средств посредством системы E-POS.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. По результатам консультативного приема на Пациента автоматически заводится **электронная медицинская карта Пациента**, где хранится вся информация по оказанным услугам.

6.2. Информация о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

6.3. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, может предоставляться Исполнителем без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае:

7.2.1. Предоставления Пациентом недостоверной и неполной информации.

7.2.2. Если лечение прекращено и (или) незакончено не по инициативе Исполнителя.

7.2.3. В случае возникновения у Пациента аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма.

7.2.4. Возникновения осложнений, вследствие невыполнений Пациентом предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя.

7.3. За несвоевременную оплату оказанных услуг Пациент уплачивает пеню в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если Пациент не сообщил сведения о

состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий.

8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

8.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

8.3. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Пациент имеет право расторгнуть настоящий Договор. Все спорные вопросы по настоящему договору или в связи с ним, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров, в том числе путем медиации. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

8.4. Ввиду того, что предметом договора является оказание медицинских услуг, где результат во многом зависит от особенностей организма, гарантия не предоставляется.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Центр современной педиатрии»

Юридический адрес: 220053, г. Минск, ул. Червякова, 55, помещение 63 УНП 193437767

тел. +375 (17,29,33) 3795050

e-mail: care@pediatrics.by

р/с BY67BELB30120004Q90010226000 в ОАО «Банк БелВЭБ» (220004, г. Минск, ул. Заславская, 10) BIC BELBBY2X

Приложение №1

к публичному договору-оферте возмездного
оказания медицинских услуг

СОГЛАСИЕ

на оказание платных медицинских услуг

Я, _____, «__» ____ г.р.
(паспорт серии ____ № _____, выданный _____,
«__» ____ 20 __, идентификационный № _____),
м.б. +375-__-_____ выступающий (ая) законным представителем
_____, «__» ____ г.р. даю
согласие на получение сотрудниками ООО «Центр Современной Педиатрии» платных
медицинских услуг.

Подписывая настоящее Согласие я подтверждаю, что ознакомлена и согласна с
условиями Публичного договора-оферты возмездного оказания медицинских услуг,
действующим Прейскурантом, Правилами внутреннего распорядка для пациентов,
Лицензия на право осуществления медицинской деятельности № М-8475.

«__» ____ г. _____